

福爾數碼股份有限公司

Synology NAS 硬體維護合約

甲方：福爾數碼股份有限公司

乙方：

一. 服務範圍

1. 本合約由甲方提供對 Synology 品牌桌上型 NAS 硬體及硬碟的維護服務。
2. 每個月提供一次 2 小時到府硬體檢測服務，包括檢查硬體連接、運作狀況、溫度、風扇運轉、硬碟健康狀況等。（到府服務範圍以大台北地區為主）
3. 合約期限內，非人為因素硬體出現異常，經評估提供到府換修服務。
4. 合約期限結束後，NAS 硬體出現問題，乙方需自行前往門市進行維修或借換服務，並承擔運費等相關費用。

二. 服務條件

1. 首次購買合約服務，甲方將提供到府安裝服務。安裝內容包括協助建立網路磁碟、設定約定軟體套件。

約定軟體套件：_____

2. 首次安裝後，本合約將維護首次安裝的硬體。後續軟體套件的安裝及更新需由乙方自行負責。
3. 本合約不包括乙方數據的備份與恢復，建議乙方定期進行數據備份。

三. 費用與支付

1. 乙方須依照合約期限支付相應的維護費用。支付條款和付款方式如下：
第一商業銀行（007）忠孝路分行
福爾數碼股份有限公司 帳號：103-10-056085

2. 合約期間內如需換修服務，甲方將提供備用機及換修服務。如需額外硬體或軟體之費用，則由乙方自行承擔。
3. 本合約維護費用總額計新台幣_____元整（含稅）
4. 本維護合約費用於甲乙雙方簽署合約生效後，由甲方一次請款，開立統一發票向乙方請款，乙方匯入甲方指定帳戶。

四. 服務時間

1. 本合約提供 5x8 小時的電話諮詢服務。（每週五天，每天八小時，從 10:00 至 18:00）
2. 硬體換修服務，將在接到申請後三個工作天內安排技術人員前往換修。

五. 其他條款

1. 本合約不包括因乙方不當使用、天災及意外造成損壞，也不包括乙方自行進行硬體改裝導致的損壞。

維護合約起始日：

年 月 日 至 年 月 日

甲方：福爾數碼股份有限公司

授權代表簽章：

乙方：

姓名：

簽章：

日期：